CERTIFICAT DE GARANȚIE

I. Certificat de garanție pentru persoane fizice

1. Generalități

1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate, garanției pentru vicii ascunse și a garanției de bună funcționare, persoanelor fizice sau grupurilor de persoane fizice, denumite în continuare *consumator*, care acționează în scopuri din afara activității lor comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale.

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de **Autonet Import S.R.L. ("Garantul")**, are valoarea unei **garanții comerciale** și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a **Autonet Import S.R.L.**

1.3. Prin prezentul act, **Autonet Import S.R.L.** se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul ori să restituie prețul plătit de consumator, în următoarele cazuri:

- în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
- în cazul existenței unor vicii ascunse (garanția pentru vicii ascunse);
- în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

1.4. Prin prezentul act **Autonet Import S.R.L.** se obligă inclusiv la onorarea tuturor obligațiilor în legătură cu garanția produselor, care ar reveni, în temeiul legii, vânzătorului care încheie contractul de vânzare cu consumatorul (vânzătorului final).

1.5. Certificatul de garanție poate fi procurat prin descărcare de pe www.autonet-group.ro. Vânzătorului final îi revine și obligația de a completa rubricile libere ale certificatului de garanție pe baza informațiilor din documentele care însoțesc produsul sau pe baza informațiilor disponibile pe www.autonet-group.ro. Orice încălcare a acestei prevederi este imputabilă vânzătorului final.

2. Emitentul certificatului de garanție

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat si onorat de **Autonet Import S.R.L.**, str. Aurel Vlaicu nr. 78, 440122, Satu Mare, România, tel. 0261-710587, fax: 0261-710598, e-mail: office@autonet.ro, www.autonet-group.ro.

3. Obiectul certificatului de garanție

3.1. Prezentul certificat de garanție se oferă pentru:

DENUMIREA PRODUSULUI	CODUL PRODUSULUI	SERIA PRODUSULUI	NR. BUC

(se va completa de către vânzătorul final)

3.2. Fac obiectul prezentului certificat de garanție **acumulatorii de pornire pentru autovehicule, acumulatorii staționari** și **acumulatorii de tracțiune**, denumiți în continuare *acumulatori, baterii* sau *produse*. Prin autovehicul se înțelege orice vehicul cu tracțiune mecanică proprie.

3.3. Identificarea produselor se face pe baza înscrierilor din prezentul certificat de garanție și pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare ori, după caz, a devizelor de lucrări, emise de către vânzători sau de operatorii economici autorizați.

3.4. Toate operațiunile de montare, de reparare, de întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor sau a vehiculelor pe care sunt montate produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005, sub sancțiunea prevăzută la art. 7.1. din prezentul act.

4. Termen de garanție

4.1. Acumulatorii au termen de garanție de 2 (doi) ani calculat de la data livrării produsului către consumator. Prin excepție, acumulatorii Rombat Premier Plus au termen de garanție de 3 (trei) ani calculat de la data livrării produsului către consumator, iar acumulatorii Rombat Champion EFB au termen de garanție de 4 (patru) ani calculat de la data livrării produsului către consumator.

4.2. În cazul garanției pentru vicii ascunse, în conformitate cu dispozițiile art. 11 (8) din OUG 140/2021, consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.În condițiile art. 1709 al. 1 Cod civil, consumatorul care a descoperit viciile ascunse ale lucrului este obligat să le aducă la cunoștința vânzătorului într-un termen rezonabil, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a cere rezoluțiunea contractului. Atunci când viciul apare în mod gradual, termenul de aducere la cunoștința vînzătorului a viciilor ascunse începe să curgă din ziua în care cumpărătorul își dă seama de gravitatea și întinderea viciului.

4.3. Consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului/Garantului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială.

5. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor

5.1. Consumatorul va înștiința de existența unui caz de garanția pe vânzătorul final al produselor. Totodată, Consumatorul va returna produsul în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora. Produsele returnate vor fi însoțite de următoarele documente:

a) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;

b) prezentul certificat de garanție în original, completat si semnat;

c) fișa de retur marfă, completată de vânzătorul care a vândut consumatorului produsele, produsele recondiționate, materialele de exploatare, materiale de întreținere (se descarcă de pe site-ul www.autonet-group.ro);

d) copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost montate produsele;

e) copie după documentul care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului pe care au fost montate produsele;

f) nota de constatare completată de un operator economic cu capabilitate tehnică, conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005, care a analizat cazul (nota de constatare se descarcă de pe site-ul www.autonet-group.ro);

g) dovada montării produselor de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service (deviz de montaj și factură fiscală);

5.2. În cazul în care reclamația prin care se invocă lipsa conformității sau prin care se invocă defecțiuni ale produsului este justificată, fără a aduce atingere drepturilor consumatorului privitoare la dreptul legal de opțiune al consumatorului privitor la modul de aducere la conformitate, Autonet Import S.R.L. se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor neconforme, fără costuri pentru consumator, într-un termen rezonabil care nu poate depăşi 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul final a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate şi care este stabilit de comun acord, în scris, între Garant şi consumator, luându-se în considerare natura şi complexitatea bunurilor, natura şi gravitatea neconformităţii şi efortul necesar pentru finalizarea reparaţiei sau înlocuirii. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, Autonet Import S.R.L. se obligă la restituirea prețului încasat.

5.3. În cazul în care consumatorul pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute după expirarea termenului de garanție, dar pe durata medie de utilizare a acestora, termenul de 15 zile curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

5.4. Cu excepția garanției legale de conformitate, în cazul căreia se aplică dispozițiile O.U.G. nr. 140/2021, garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție de către consumator a produselor reclamate.

5.5. În cazul în care reclamația este nejustificată, cheltuielile ocazionate Garantului vor fi suportate de consumator, în temeiul art. 1357 Cod civil.

5.6. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a Autonet Import S.R.L. În cazul restituirii prețului produsele pentru care s-a restituit prețul devin automat proprietatea exclusivă a Autonet Import S.R.L..

6. Condițiile garanției comerciale - Cerințe legate de montarea, utilizarea și păstrarea a produselor

6.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos referitoare la corecta montare, utilizare și păstrare a produselor.

- acumulatorii încărcaţi din fabrică cu acid şi gata de montare pot fi depozitaţi timp de 6–12 luni la o temperatură de 10-25°C fără a fi necesară reîncărcarea. Pentru perioade de depozitare mai lungi este necesară reîncărcarea acestora;
- acumulatorii încărcaţi trebuie transportaţi şi depozitaţi în poziţie verticală (cu bornele în sus);
- în timpul transportului acumulatorii nu trebuie răsturnaţi, trebuie evitată alunecarea lor sau producerea unui scurtcircuit;
- acumulatorul este protejat din fabricaţie împotriva scurtcircuitului, fiind prevăzut cu un capac roşu aplicat pe polul pozitiv - este întotdeauna necesară foloirea acestui capac la transportul bateriei;
- acumulatorul nu se înclină în timpul montării pe autovehicul pentru a nu ieşi acid prin găurile de aerisire;
- la montarea pe autovehicul a acumulatorului se fixează mai întâi borna plus, apoi borna minus;
- se fixează strâns elementele pe polii acumulatorului;
- se verifică poziţia fixă şi ancorarea corespunzătoare;
- dacă există furtunuri de aerisire, acestea trebuie reintroduse în găurile de ventilaţie;
- dacă există un singur furtun de aerisire, gaura de ventilaţie opusă acestuia trebuie închisă cu un dop de închidere. Acesta este ataşat de capacul roşu al polului pozitiv. Dopul se va desface şi se va închide orificiul lateral neacoperit de pe capacul carcasei. La bateriile fără orificii laterale, acest buşon de închidere nu este necesar;
- se va evita supraîncărcarea acumulatorilor (după montare, o tensiune mai mare de 14,5 V conduce la supraîncărcarea acumulatorului);
- se vor păstra componentele recuperabile (dacă există) de la bateria înlocuită, pentru a le folosi ulterior. Acestea sunt: buşonul de închidere, recipientul de aerisire (evacuarea gazelor), furtunul de racordare, manşonul de cuplare;
- acumulatorii nu vor fi expuși direct la soare;
- bateriile descărcate pot îngheța, de aceea este necesară păstrarea lor la loc ferit de îngheț;
- este obligatorie respectarea cerințelor referitoare la corecta montare, utilizare și păstrare a acumulatorilor staționari și acumulatori de tracțiune care sunt cele indicate în instrucțiunile puse la dispoziție de producătorul produselor

7. Condițiile garanției comerciale. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

7.1. Sunt situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor, următoarele:

a) orice produs care nu a fost comercializat de Autonet Import S.R.L.;

b) nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a acumulatorilor (a celor prevăzute la art. 6.1. din prezentul certificat de garanție, dar și a celor indicate de producătorii produselor);

c) lipsa documentelor conform art. 5.1 sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;

d) operațiunile de la art. 3.4. nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; Existența autorizației se va analiza în funcție de tipul operațiunilor realizate, raportat la categoriile de activități pentru care este necesară autorizarea în temeiul Ord. 3121 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activităţi de reparaţii, de întreţinere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucţie a vehiculelor rutiere, precum şi de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9;

e) operațiunile de la art. 3.4. au fost efectuate fără scule sau dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producătorului de produse;

f) consumatorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produselor;

g) autovehiculul pe care a fost montat acumulatorul a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat intensiv în competiții sportive, raliuri.

h) serii/coduri/marcaje de identificare șterse sau indescifrabile;

i) în cazul în care produsul a fost deteriorat ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care au fost destinat;

j) acumulatorul a fost folosit cu sistemul de încărcare defect;

k) consumatorul nu prezintă pentru verificare autovehiculul pe care a funcționat acumulatorul;

l) acumulatorul a fost deschis forţat sau a fost folosit abuziv după descărcare;

m) acumulatorul a fost avariat în urma unui accident de circulaţie sau de altă natură (şocuri mecanice sau termice);

n) capacitatea acumulatorului este mai mică decât cea recomandată în cartea tehnică a autovehiculului;

o) valoarea tensiunii de încărcare măsurată nu se încadrează în intervalul de 13,8 V-14,4 V și acest fapt a condus la supraîncărcarea sau descărcarea bateriei;

p) densitatea electrolitului după reîncărcare în toate elementele se situează sub nivelul corespunzător, adică 1,28 g/cm3 (aceasta indică sulfatare, adică o exploatare necorespunzătoare).

q) sunt aduse modificări ulterioare ale instalaţiei electrice ce conduc la suprasolicitarea acumulatorului. Acumulatorul nu trebuie să prezinte deformări ale bacului datorate sistemului de încărcare defect;

r) acumulatorul a explodat din cauza exploatării necorespunzătoare (utilizare şi/sau evaporare excesivă a electrolitului etc.);

s) tensiunea la bornele acumulatorului este mai mică de 8 V;

t) acumulatorul a înghețat;

u) în cazul unor reparații neautorizate: reparații ce afectează caracteristicile structural-constructive, marcări neconvenționale efectuate de către consumatori, ştanţări;

v) curentul de repaus este mai mare de 60 mA;

w) consumatorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator;

x) în cazul în care acumulatorul s-a supraîncărcat (tensiunea la bornele acumulatorului este mai mare de 12,9 V, valoarea densității electrolitului este mai mare de 1,30grame/cmc, nivel electrolit scăzut, depunere pastă pe dopuri, electrolit impurificat).

y) în cazul în care acumulatorul s-a sulfatat din cauza menținerii sale în stare descarcată;

z) în cazul apariției unui defect din cauza suprasolicitării. Funcționarea acumulatorului în regim de subîncărcare (baterie încărcată sub 75%) echivalează cu o subdimensionare tehnică ceea ce conduce în timp la defectarea prin suprasolicitare. Defecțiunile cauzate de suprasolicitare sunt considerate defecțiuni cauzate de exploatarea necorespunzătoare a produsului.

aa) Garantul nu este răspunzător de declaraţiile publice prevăzute la art. 6 (1) lit. d) din OUG 140/2021 în oricare dintre următoarele situaţii, dacă probează că: i) nu cunoştea şi nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declaraţia publică în cauză; ii) până la momentul încheierii contractului, declaraţia publică a fost rectificată în acelaşi mod sau într-un mod similar celui în care a fost făcută; sau iii) decizia de a achiziţiona bunurile nu ar fi putut fi influenţată de declaraţia publică;

bb) în situația în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare/declarațiile Garantului.

8. Instrucţiuni de siguranţă la manevrarea acumulatorilor cu plumb acid.

Respectaţi instrucţiunile de pe baterie, indicaţiile cuprinse în instrucţiunile de folosire, precum şi cele din cartea tehnică a autovehiculului dvs.

Purtaţi ochelari de protecţie.

Ţineţi acumulatorul la loc inaccesibil pentru copii.

Pericol de explozie.

La încărcarea acumulatorului se formează un amestec de gaze detonante cu risc crescut de explozie.

Sunt interzise aprinderea focului, scânteile, flăcările deschise şi fumatul.

Evitaţi producerea scânteilor atunci când lucraţi cu cabluri şi aparate electrice.

Evitaţi producerea unor scurtcircuite.

Pericol de stropire cu acid.

Acidul din bateriile cu acumulator este foarte caustic, de aceea:

Purtaţi mănuşi şi ochelari de protecţie.

Nu balansaţi şi nu înclinaţi bateria, deoarece s-ar putea scurge prin orificiile de vizitare, de degajare a aerului.

Primul ajutor.

În caz că v-au sărit în ochi stropi de acid, clătiţi ochii imediat timp de câteva minute cu apă limpede, apoi consultați medicul.

Stropii de acid de pe piele sau haine se vor îndepărta imediat cu agent neutralizant sau leşie de săpun, după care se vor clăti cu apă din abundenţă.

În caz că aţi înghiţit acid, consultați imediat medicul.

Avertisment.

Nu expuneţi bateriile direct la radiaţiile solare.

Bateriile descărcate pot îngheţa, de aceea păstraţi-le la loc ferit de îngheţ.

Eliminare/reciclare.

Deşeurile de baterii şi cumulatori auto trebuie predate la un centru de colectare. În timpul transportului, respectaţi instrucţiunile de depozitare şi transport. Este interzisă eliminarea deşeurilor de acumulatori auto sub formă de deşeuri municipale, prin depozitarea în depozite de deşeuri sau prin incinerare. Pot fi eliminate prin depozitare şi incinerare numai reziduurile bateriilor şi acumulatorilor auto care au fost supuşi, atât tratării, cât şi reciclării în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Colectare separată.

Bateriile şi acumulatorii auto se colectează separat şi se predau distribuitorilor de baterii sau acumulatori auto, unităţilor care prestează servicii de înlocuire a acestora, punctelor de colectare sau la producător.

ATENŢIE!

Respectaţi normele de protecţia mediului şi normele de protecţia muncii privind acumulatorii cumpăraţi!

Predaţi bateriile şi acumulatorii auto în vederea valorificării!

Vânzătorul aplică sistemul „depozit” care reprezintă 10% din preţul de vânzare al unei baterii sau al unui acumulator auto la comercializarea către consumatorul final şi este plătit de către acesta odată cu achiziţionarea unei baterii sau al unui acumulator auto în cazul în care nu predă o baterie sau un acumulator auto uzat.

Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare si transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!

9. Recomandări privind protecția mediului.

Protejați mediul înconjurător! Reciclați si eliminați ambalajele/recipientele/produsele/materialele de exploatare înlocuite, în conformitate cu legislația în vigoare.

ATENȚIE!

Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare si transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!

CERTIFICAT DE GARANȚIE

II. Certificat de garanție pentru persoane juridice

1. Generalități

1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate și a garanției de bună funcționare **persoanelor juridice/ profesioniștilor** (în sensul dat noțiunii de "profesionist" de art. 3 Cod civil) care achiziționează produse de la Autonet Import S.R.L., denumite în continuare ***cumpărător***. Drepturile conferite potrivit prezentului certificat de garanție se pot transfera doar primului dobânditor subsecvent al cumpărătorului, sub următoarele condiții:

- dobânditorul subsecvent nu va beneficia de un nou termen de garanție (termenul de garanție curge de la data livrării produsului către cumpărător);
- dobânditorul subsecvent va putea obține garanția doar prin intermediul cumpărătorului, care va îndeplini toate formalitățile în raport cu Autonet Import S.R.L.;

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de **Autonet Import S.R.L.**, denumit în continuare și ***vânzător***, are valoarea unei ***garanții comerciale*** și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a Autonet Import S.R.L.

1.3. Prin prezentul act, **Autonet Import S.R.L.** se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul, în următoarele cazuri:

- în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă (garanția de conformitate);
- în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).

1.4. Prezentul certificat de garanție se completează cu dispozițiile referitoare la garanții cuprinse în contractul cadru de vânzare-cumpărare al **Autonet Import S.R.L.** și cu condițiile generale de vânzare postate pe www.autonet-group.ro.

1.5. În cazul în care produsul livrat de Autonet Import S.R.L. nu are atașat un formular tipizat al certificatului de garanție, Cumpărătorul va procura prezentul certificat prin descărcare de pe www.autonet-group.ro, și va asigura imprimarea sa.

2. Emitentul certificatului de garanție

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat si onorat de **Autonet Import S.R.L.**, str. Aurel Vlaicu nr. 78, 440122, Satu Mare, România, tel. 0261-710587, fax: 0261-710598, e-mail: office@autonet.ro, www.autonet-group.ro.

3. Obiectul certificatului de garanție

3.1. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție **acumulatori de pornire pentru autovehicule, acumulatori staționari** și **acumulatori de tracțiune**, denumiți în continuare *acumulatori, baterii* sau *produse*.

3.2. Identificarea produselor se face pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare și a marcajelor/inscripționărilor prezente pe produse.

3.3. Toate operațiunile de montare, de reparare, de întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor sau a vehiculelor pe care sunt montate produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005, sub sancțiunea prevăzută la art. 7.3. din prezentul act.

4. Termene de garanție

4.1. Acumulatorii de pornire pentru autovehicule au termen de garanție de 2 (doi) ani calculat de la data livrării produsului către cumpărător. Prin excepție, acumulatorii Rombat Premier Plus au termen de garanție de 3 (trei) ani calculat de la data livrării produsului către cumpărător, iar acumulatorii Rombat Champion EFB au termen de garanție de 4 (patru) ani calculat de la data livrării produsului către cumpărător.

4.2..Acumulatorii staționari și acumulatorii de tracțiune au termen de garanție de 1 (unul) an calculat de la data livrării produsului către cumpărător.

4.3. Acumulatorii montați pe autovehicule folosite în activități comerciale de tip taximetrie, școli de șoferi, respectiv acumulatorii montați pe motociclete, scootere sau mopede au termen de garanție de 1 (unul) an calculat de la data livrării produsului.

4.4. Cumpărătorul are obligația să aducă la cunoștința Autonet Import S.R.L. existența vreunui caz de garanție (lipsa de conformitate și/sau defecțiune) înainte de împlinirea termenului de garanție sau, dacă această comunicare nu a putut fi făcută în termenul de garanție, pentru motive obiective, cumpărătorul are obligația comunicării cazului de garanție într-un termen de 20 de zile de la data expirării termenului de garanție, dar nu mai târziu de două luni de la data în care Cumpărătorul a constatat lipsa de conformitate sau defecțiunea în cauză, sub sancțiunea decăderii din drept.

5. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor

5.1. Cumpărătorul va înștiința de existența unui caz de garanție una din unitățile service agreate de Autonet Import S.R.L., a căror listă se găsește pe site-ul www.autonet-group.ro. În cazul în care pe o rază de 50 de kilometri în raport cu sediul social al cumpărătorului nu se găsește nicio unitate service agreată de Autonet Import S.R.L., cumpărătorul are posibilitatea de a înștiința existența unui caz de garanție direct la unul din punctele de lucru ale Autonet Import S.R.L.. Cumpărătorul este obligat ca, odată cu înștiințarea unui caz de garanție, să predea/returneze produsul reclamat. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora. Produsele se vor returna în stare încărcată (minim 75 %), în caz contrar serviciul de reîncărcare va fi efectuat de unitatea service agreată contra-cost. Produsele returnate vor fi însoțite de următoarele documente:

a) certificatul de garanție în original și completat integral (în care să fie evidențiate inclusiv data montării, valoarea tensiunii de încărcare la data montării), semnat și ștampilat de către unitatea service care a montat produsul. Certificatul de garanție trebuie să fie semnat de către cumpărător.

b) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;

c) copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost montate produsele. Dacă consumatorul alege să depună o copie după cartea de identitate ale vehiculului, acesta va depune și o copie după documentul care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului pe care au fost montate produsele;

d) dovada montării produselor de către un operator economic autorizat de R.A.R.;

e) în cazul existeței unui dobânditor subsecvent, conform art. 1.1. din prezentul act, se va depune și copie după factura/bonul fiscal de cumpărare de către dobânditorul subsecvent de la cumpărător;

5.2. Lipsa oricărui document dintre cele enumerate la punctul 5.1 atrage după sine respingerea reclamației.

5.3. În cazul în care reclamația este justificată, Autonet Import S.R.L. se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor în termen de 15 zile

calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul vânzătorului însoțit de toate documentele prevăzute la art. 5.1.. În cazul în care este necesară efectuarea unei expertize de către un expert neutru, termenul de 15 zile calendaristice mai sus indicat va curge de la data comunicării către Autonet Import S.R.L. a raportului de expertiză. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, Autonet Import S.R.L. se obligă la restituirea prețului încasat.

5.4. Garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție plătit de către cumpărător pentru produsul în cauză.

5.5. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător.

5.6. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a Autonet Import S.R.L.

6. Cerințe legate de montarea, utilizarea și păstrarea a produselor

6.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos referitoare la corecta montare, utilizare și păstrare a produselor.

• acumulatorii încărcaţi din fabrică cu acid şi gata de montare pot fi depozitaţi timp de 6–12 luni la o temperatură de 10-25°C fără a fi necesară reîncărcarea. Pentru perioade de depozitare mai lungi este necesară reîncărcarea acestora;

• acumulatorii încărcaţi trebuie transportaţi şi depozitaţi în poziţie verticală (cu bornele în sus);

• în timpul transportului acumulatorii nu trebuie răsturnaţi, trebuie evitată alunecarea lor sau producerea unui scurtcircuit;

• acumulatorul este protejat din fabricaţie împotriva scurtcircuitului, fiind prevăzut cu un capac roşu aplicat pe polul pozitiv - este întotdeauna necesară foloirea acestui capac la transportul bateriei;

• acumulatorul nu se înclină în timpul montării pe autovehicul pentru a nu ieşi acid prin găurile de aerisire;

• la montarea pe autovehicul a acumulatorului se fixează mai întâi borna plus, apoi borna minus;

• se fixează strâns elementele pe polii acumulatorului;

• se verifică poziţia fixă şi ancorarea corespunzătoare;

• dacă există furtunuri de aerisire, acestea trebuie reintroduse în găurile de ventilaţie;

• dacă există un singur furtun de aerisire, gaura de ventilaţie opusă acestuia trebuie închisă cu un dop de închidere. Acesta este ataşat de capacul roşu al polului pozitiv. Dopul se va desface şi se va închide orificiul lateral neacoperit de pe capacul carcasei. La bateriile fără orificii laterale, acest buşon de închidere nu este necesar;

• se va evita supraîncărcarea acumulatorilor (după montare, o tensiune mai mare de 14,5 V conduce la supraîncărcarea acumulatorului);

• se vor păstra componentele recuperabile (dacă există) de la bateria înlocuită, pentru a le folosi ulterior. Acestea sunt: buşonul de închidere, recipientul de aerisire (evacuarea gazelor), furtunul de racordare, manşonul de cuplare;

• acumulatorii nu vor fi expuşi direct la soare;

• bateriile descărcate pot îngheța, de aceea este necesară păstrarea lor la loc ferit de îngheț;

• este obligatorie respectarea cerințele referitoare la corecta montare, utilizare și păstrare a acumulatorilor staționari și acumulatori de tracțiune care sunt cele indicate în instrucțiunile puse la dispoziție de producătorul produselor.

7. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

7.1. Sunt situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor următoarele:

a) orice produs care nu a fost comercializat de Autonet Import S.R.L.;

b) nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a acumulatorilor (a celor prevăzute la art. 6.1. din prezentul certificat de garanție, dar și a celor indicate de producătorii produselor);

c) cumpărătorul nu a respectat termenele indicate la art. 4.3/a intervenit decăderea din drept;

d) lipsa documentelor conform art. 5.1 sau dacă informațiile conținute în acestea sunt greșite, incomplete sau ilizibile;

e) operațiunile de la art. 3.4. nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; Existența autorizației se va analiza în funcție de tipul operațiunilor realizate, raportat la categoriile de activități pentru care este necesară autorizare a în temeiul Ord. 3121 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucție a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9;

f) operațiunile de la art. 3.4. au fost efectuate fără scule sau dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producătorului de produse;

g) cumpărătorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produselor;

h) autovehiculul pe care a fost montat acumulatorul a fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat intensiv în competiții sportive, raliuri.

i) serii/coduri/marcaje etc. de identificare șterse sau indescifrabile;

j) în cazul în care acumulatorul au fost deteriorat ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care au fost destinat;

k) acumulatorul a fost folosit cu sistemul de încărcare defect;

l) cumpărătorul nu prezintă pentru verificare autovehiculul pe care a funcționat acumulatorul;

m) acumulatorul a fost deschis forțat sau a fost folosit abuziv după descărcare;

n) acumulatorul a fost avariat în urma unui accident de circulație sau de altă natură (șocuri mecanice sau termice);

o) capacitatea acumulatorului este mai mică decât cea recomandată în cartea tehnică a autovehiculului;

p) valoarea tensiunii de încărcare măsurată nu se încadrează în intervalul de 13,8 V-14,4 V și acest fapt a condus la supraîncărcarea sau descărcarea bateriei;

q) densitatea electrolitului după reîncărcare în toate elementele se situează sub nivelul corespunzător, adică 1,28 g/cm3 (aceasta indică sulfatare, adică o exploatare necorespunzătoare);

r) sunt aduse modificări ulterioare ale instalației electrice ce conduc la suprasolicitarea acumulatorului.

s) acumulatorul prezintă deformări ale bacului datorate sistemului de încărcare defect;

t) acumulatorul a explodat din cauza exploatării necorespunzătoare (utilizare şi/sau evaporare excesivă a electrolitului etc.);

u) tensiunea la bornele acumulatorului este mai mică de 8 V;

v) acumulatorul a îngheţat;

w) în cazul unor reparaţii neautorizate: reparaţii ce afectează caracteristicile structural-constructive, marcări neconvenţionale efectuate de către consumatori, ştanţări;

x) curentul de repaus este mai mare de 60 mA;

y) cumpărătorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate îşi are originea în materialele furnizate de consumator;

z) în cazul în care acumulatorul s-a sulfatat din cauza menţinerii sale în stare descarcată;

aa) în cazul apariţiei unui defect din cauza suprasolicitării. Funcţionarea acumulatorului în regim de subîncărcare (baterie încărcată sub 75%) echivalează cu o subdimensionare tehnică ceea ce conduce în timp la defectarea prin suprasolicitare. Defecţiunile cauzate de suprasolicitare sunt considerate defecţiuni cauzate prin exploatarea necorespunzătoare a produsului.

bb) vânzătorul nu este răspunzător de declaraţiile publice privind caracteristicile concrete ale produsului în oricare dintre următoarele situaţii şi dacă probează că: i) nu a cunoscut şi nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declaraţiile în cauză, ii) declaraţia fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, iii) decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influenţată de declaraţiile publice în cauză.

cc) în situaţia în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare pentru că: i) corespund descrierii făcute de vânzător şi au aceleaşi calităţi ca şi produsele pe care vânzătorul le-a prezentat cumpărătorului ca mostră sau model, ii) corespund oricărui scop specific solicitat de către cumpărător, scop făcut cunoscut vânzătorului şi acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare, iii) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de acelaşi tip; iv) fiind de acelaşi tip, prezintă parametri de calitate şi performanţe normale, la care cumpărătorul se poate aştepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului şi declaraţiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.

8. Instrucţiuni de siguranţă la manevrarea acumulatorilor cu plumb acid.

Respectaţi instrucţiunile de pe baterie, indicaţiile cuprinse în instrucţiunile de folosire, precum şi cele din cartea tehnică a autovehiculului dvs.

Purtaţi ochelari de protecţie.

Ţineţi acumulatorul şi acidul la loc inaccesibil pentru copii.

Pericol de explozie.

La încărcarea acumulatorului se formează un amestec de gaze detonante cu risc crescut de explozie.

Sunt interzise aprinderea focului, scânteile, flăcările deschise şi fumatul.

Evitaţi producerea scânteilor atunci când lucraţi cu cabluri şi aparate electrice.

Evitaţi producerea unor scurtcircuite.

Pericol de stropire cu acid.

Acidul din bateriile cu acumulator este foarte caustic, de aceea:

Purtaţi mănuşi şi ochelari de protecţie.

Nu balansaţi şi nu înclinaţi bateria, deoarece s-ar putea scurge prin orificiile de vizitare, de degajare a aerului.

Primul ajutor.

În caz că v-au sărit în ochi stropi de acid, clătiţi ochii imediat timp de câteva minute cu apă limpede apoi consultaţi medicul.

Stropii de acid de pe piele sau haine se vor îndepărta imediat cu agent neutralizant sau leşie de săpun, după care se vor clăti cu apă din abundenţă.

În caz că aţi înghiţit acid, consultaţi imediat medicul.

Avertisment.

Nu expuneţi bateriile direct la radiaţiile solare.

Bateriile descărcate pot îngheţa, de aceea păstraţi-le la loc ferit de îngheţ.

Eliminare/reciclare.

Deşeurile de baterii şi cumulatori auto trebuie predate la un centru de colectare. În timpul transportului, respectaţi instrucţiunile de depozitare şi transport. Este interzisă eliminarea deşeurilor de acumulatori auto sub formă de deşeuri municipale, prin depozitarea în depozite de deşeuri sau prin incinerare. Pot fi eliminate prin depozitare şi incinerare numai reziduurile bateriilor şi acumulatorilor auto care au fost supuşi, atât tratării, cât şi reciclării în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Colectare separată.

Bateriile şi acumulatorii auto se colectează separat şi se predau distribuitorilor de baterii sau acumulatori auto, unităţilor care prestează servicii de înlocuire a acestora, punctelor de colectare sau la producător.

ATENŢIE!

Respectaţi normele de protecţia mediului şi normele de protecţia muncii privind acumulatorii cumpăraţi!

Predaţi bateriile şi acumulatorii auto în vederea valorificării!

Vânzătorul aplică sistemul „depozit" care reprezintă 10% din preţul de vânzare al unei baterii sau al unui acumulator auto la comercializarea către consumatorul final şi este plătit de către acesta odată cu achiziţionarea unei baterii sau al unui acumulator auto în cazul în care nu predă o baterie sau un acumulator auto uzat.

9. Recomandări privind protecţia mediului.

Protejați mediul înconjurător! Reciclați si eliminați ambalajele/recipientele/produsele/materialele de exploatare înlocuite, în conformitate cu legislația în vigoare.

ATENȚIE!

Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare si transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!

Emitent,

Autonet Import S.R.L.

Administrator Autonet Management Company S.R.L.,

prin reprezentant permanent, Attila Papp

ANEXA NR. 1

LA CERTIFICATUL DE GARANŢIE PENTRU ACUMULATORI

(pentru persoane fizice şi pentru persoane juridice)

Nume consumator persoană fizică/denumire cumpărător persoană juridică: .....

Data cumpărării: .....

Nr. factură: .....

Cod acumulator: .....

Serie acumulator: .....

Tip auto/kW: .....

Nr. înmatriculare: .....

Nr. km la bord: .....

Prin semnare, consumatorul/cumpărătorul confirmă că:

a) a luat la cunoștință prevederile cuprinse în certificatul de garanție pentru persoane fizice sau persoane juridice, după caz;

b) a verificat completarea și corectitudinea datelor de identificare din Tabelul 1;

c) a primit prezentul certificat de garanție semnat și ștampilat de către vânzător;

d)* utilizează vehiculul identificat în Tabelul 1 în scopuri din afara unor activități comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale.

se aplică doar în cazul consumatorilor persoane fizic

Predat baterie uzată. Ștampilă și semnătură:

_____

Semnătura (persoane fizice și juridice) și ștampilă (doar pentru persoane juridice) consumator/cumpărător:

_____

Tabel 1.

Se completeaza la montare.

Data măsurătorilor la montare	Tensiunea la borne (V)	Curent pornire la rece (A)	Tensiune încărcare la alternator	Curent repaos (A)	Denumire unitate service autorizată efectuat montarea	Semnătura și ștampila