

FISA RETUR MARFA

Nr. reclamatie AUTONET: **REC**.....

Piese returnate de catre..... din localitatea..... Data..... Completat de..... Semnatura.....					Decizie completata de Autonet Import Srl, depozit Nume Reprezentant Autonet..... Semnatura.....
Nr. Crt	Cod	Cantitate	Nr. factura	Data factura	Nr. motiv retur (1-27)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					

Nr.	Motiv retur	Tip	Nr.	Motiv retur	Tip
1.	Am comandat gresit	RETUR	15.	Piesa are urme de montare	RETUR
2.	Defect de fabricatie	RETUR	16.	Marfa expirata	RETUR
3.	Ambalaj deteriorat	RETUR	17.	Marfa nepreluata	RETUR
4.	Deteriorat la transport	RETUR	18.	Pret mare	RETUR
5.	Deteriorat in depozit (Doar in cazul de predate magazin)	RETUR	19.	Ambalat Gresit/Nu coincide cu codul de pe ambalaj	RETUR
6.	S-a dublat comanda	RETUR	20.	Ambalaj parbriz la schimb	RETUR
7.	Greseala program de identificare (Webcat/ASM)	RETUR	21.	Defect de fabricatie	RETUR
8.	Marfa livrata incomplet	RETUR	22.	Piesa la schimb cu valoare de garantie	EXCHANGE
9.	Facturat bine, livrat gresit	RETUR	23.	Piesa deteriorata in termen de garantie	GARANTII
10.	Nu a mai venit clientul dupa marfa	RETUR	24.	Caz de garantie DENSO	GARANTII
11.	Nu am comandat	RETUR	25.	Piesa trimisa la reconditionare	RECTIFIT
12.	Nu s-a livrat la timp	RETUR	26.	Reciclare	RECICLARE
13.	Ofertat gresit de Autonet	RETUR	27.	Returnat piesa inchiriata	RENTATOOLS
14.	Piesa ruginita	RETUR			

Acte necesare pentru retur piese si exchange: -Fisa de retur marfa; -Aviz de insotire a marfii;

Acte necesare pentru retur caz de garantie: -Fisa de retur marfa; -Nota de constatare_model Autonet; - Certificat garantie in original _la acumulatori, injectoare, pompe de injectie; - Deviz de montare _din data montarii piesei reclamate. -Carte de identitate sau Certificat de inmatriculare_copie; -Masuratori din care sa rezulte defectiunea piesei _la electrice, electronice, hidraulice/pneumatice, mecanice;

Fiecare tip de retur (exchange, garantie, retur, rectificat, reciclare, rentatools) se va trimite in colete distincte insotite de Fise retur marfa distincte.

Conditii de retur pot fi accesate pe: www.autonet.ro/Formulare Online/Conditii de returnare

Conditii de garantie pot fi accesate pe: www.autonet.ro/Garantie produse